

Toruń, dnia 27.10.2021 r.

Gmina Miasta Toruń - Straż Miejska w Toruniu

ul. Grudziądzka 157

87 - 100 Toruń

NIP 879-000-10-14

fax: (56) 657 – 42 - 00

e-mail: [sm@um.torun.pl](mailto:sm@um.torun.pl)

SM. KW. 251.8.2021

L.dz .2530

### ZAPYTANIE OFERTOWE

Straż Miejska w Toruniu – jednostka budżetowa Gminy Miasta zaprasza do złożenia oferty na wsparcie techniczne w użytkowaniu i rozwoju zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego programów informatycznych: Systemu Zarządzania SAGE 5Oc, enova365 oraz Płatnik, zwanych dalej Programem, polegające na:

- a) Instalacji płatnych i bezpłatnych uaktualnień Programu,
- b) Serwisie, konserwacji oraz naprawie błędów baz danych Programu,
- c) Udzieleniu konsultacji (również telefonicznych oraz pomocy zdalnej) z zakresu funkcji Programu takich jak: sposób działania, możliwości zastosowań, kwestie techniczne związane z działaniem Programu. Pod pojęciem konsultacji rozumie się udzielenie porady, szkolenie, wspólną z klientem analizę procesów biznesowych oraz ich odwzorowanie w Programie, czynności konfiguracyjne wykonywane na Programie,
- d) Analizie niestandardowych zachowań Programu i reprezentowanie Zamawiającego wobec autorów Programu,
- e) Pracach dotyczących sugestii rozwoju systemu informatycznego u Zamawiającego,
- f) Instalacji i konserwacji mechanizmów ochrony dostępu do danych.

- 1. Źródło finansowania: dział 754 rozdział 75416 § 4300.
- 2. Termin realizacji zamówienia: od dnia 01.01.2022 r. do 31.12.2023 r.
- 3. Okres gwarancji: nie dotyczy.
- 4. Warunki płatności: obowiązuje miesięczny okres rozliczeniowy od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, płatne przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury za wykonaną usługę.
- 5. Kryterium oceny ofert:
  - cena – 100%.
- 6. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, w sekretariacie – pokój nr 31, I piętro do dnia 05.11.2021r. do godz. 10.00. Datę i godzinę wpływu oferty, pracownik sekretariatu odnotowuje na kopercie zawierającej ofertę. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 05.11.2021 r. o godz. 10.30.
- 7. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest pani Bożena Hoppe - tel. (56) 6574210, możliwość kontaktu od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00.

8. Wymagania i warunki Zamawiającego:

- a) Jeżeli wystąpi nagle awaria w pracy Programu wymagająca niezwłocznego usunięcia, wykonawca rozpocznie naprawę awarii najpóźniej w drugim dniu roboczym (od poniedziałku do piątku) po zgłoszeniu jej telefonicznie/faksem/mailem, o ile zgłoszenie nastąpiło nie później niż do godziny 12.00. Jeżeli Zamawiający dokonał zgłoszenia po godzinie 12.00, Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy nie później niż w trzecim dniu roboczym po dacie zgłoszenia,
  - b) Usługi Wykonawca będzie realizował w wymiarze 2 godzin miesięcznie. Niewykorzystane godziny pracy w danym miesiącu, powiększają godziny do wykorzystania w następnych miesiącach
  - c) W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z wykonawcami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
  - d) Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Straży Miejskiej,
  - e) Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.
  - f) Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
  - g) Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
  - h) Zamawiający nie przewiduje składania ofert na poszczególne usługi tylko na cały pakiet usług.
  - i) Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zostaną poinformowani o wynikach postępowania pisemnie / drogą elektroniczną.
  - j) Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: [kwtermistrz@strazmiejska.torun.pl](mailto:kwtermistrz@strazmiejska.torun.pl)
9. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
10. Zaproszenie do składania ofert w ramach niniejszego zapytania nie jest nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.

### KLAUZULA INFORMACYJNA

udzielanie zamówień publicznych w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W – ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO), informujemy, iż:

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Komendant Straży Miejskiej w Toruniu z siedzibą w Toruniu ul. Grudziądzka 157.**

Możecie Państwo się z nim kontaktować w następujący sposób:



- 1) listownie na adres siedziby: **ul. Grudziądzka 157, 87-100 Toruń**
- 2) e-mail: **sekretariat@strazmiejska.torun.pl**
- 3) telefonicznie **56 657 42 12.**

Do kontaktów w sprawie ochrony danych osobowych został także powołany inspektor ochrony danych, z którym możecie Państwo się kontaktować wysyłając e-mail na adres **iod@strazmiejska.torun.pl**

1. Twoje dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
  - 1) art. 6 ust. 1 lit c), art. 9 ust. 2 lit. g) i art. 10 RODO, w związku z ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. udzielenia zamówienia publicznego,
  - 2) art. 6 ust. 1 lit b) RODO, w związku z ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą tj. zawarcie odpłatnej umowy zawieranej między zamawiającym a wykonawcą, której przedmiotem jest usługa, dostawa lub robota budowlana (też umowa o podwykonawstwo),
  - 3) art. 6 ust. 1 lit. a) na podstawie Twojej zgody. Zgoda jest wymagana, gdy uprawnienie do przetwarzania danych osobowych nie wynika wprost z przepisów prawa, np. podanie nr telefonu, adresu e-mail.
2. Twoje dane osobowe możemy ujawniać, przekazywać i udostępniać wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa są nimi m.in. wykonawcy, podmioty świadczące usługi pocztowe, bankowe, telekomunikacyjne, organy ścigania, podatkowe, oraz inne podmioty, gdy wystąpią z takim żądaniem oczywiście w oparciu o stosowną podstawę prawną. Pracownikom oraz współpracownikom administratora. Twoje dane osobowe możemy także przekazywać podmiotom, które przetwarzają je na zlecenie administratora tzw. podmiotom przetwarzającym, są nimi m.in. podmioty świadczące usługi i towary finansowane z funduszu, z których będziesz mógł korzystać jako osoby uprawniona. Przekazanie Twoich danych jednakże nastąpić może tylko wtedy, gdy zapewnią one odpowiednią ochronę Twoich praw.
3. Twoje dane osobowe przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania, w tym również przez okres przewidziany w przepisach dotyczących przechowywania i archiwizacji dokumentacji i tak:
  - 1) przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
  - 2) przez okres 10 lat od dnia zakończenia umowy zawartej w trybie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
  - 3) w zakresie danych, gdzie wyraziłeś zgodę na ich przetwarzanie, do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej jednak, niż do czasu wskazanego w pkt 1.
4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora mają Państwo prawo do:
  - 1) dostępu do treści danych, jednakże jeżeli spełnienie obowiązku prawa dostępu do danych osobie której dane dotyczą, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
  - 2) sprostowania danych;
  - 3) usunięcia danych, jeżeli:
    - a) wycofają zgodę na przetwarzanie danych osobowych;

- b) dane osobowe przestaną być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- c) dane są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- 4) ograniczenia przetwarzania danych, jeżeli:
  - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych;
  - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą; wystąpienie osoby z żądaniem ograniczenia przetwarzania danych nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
- 5) cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych dokonywane przez administratora przed jej cofnięciem.
- 5. Podanie Twoich danych:
  - 1) jest wymogiem ustawy na podstawie, których działa administrator. Jeżeli odmówisz podania Twoich danych lub podasz nieprawidłowe dane, administrator nie będzie mógł zrealizować celu do którego zobowiązują go przepisy prawa,
  - 2) jest dobrowolne i odbywa się na podstawie Twojej zgody, która może być cofnięta w dowolnym momencie.
- 6. Przysługuje Ci także skarga do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 7. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
- 8. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

**KOMENDANT**  
Straży Miejskiej w Toruniu

*mgr Mirosław Bartulewicz*  
.....  
(podpis osoby upoważnionej)

Nie wnoszę zastrzeżeń  
pod względem prawnym  
**RADCA PRAWNY**  
*Jolanta Zagórska*  
Tr - 535

**NACZELNIK**  
Wydziału Organizacyjnego  
*mgr Sławomir Śmigielski*

*Apix*