

Toruń, dnia 03.10.2023 r.

Gmina Miasta Toruń - Straż Miejska w Toruniu
ul. Grudziądzka 157
87 - 100 Toruń
NIP 879-000-10-14
fax: (56) 657 - 42 - 00
e-mail: sm@um.torun.pl

SM. KW. 251.10.2023
L.dz. 2930

ZAPYTANIE OFERTOWE

Gmina Miasta Toruń -Straż Miejska w Toruniu zaprasza do złożenia oferty na wsparcie techniczne w użytkowaniu i rozwoju zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego programów informatycznych: Systemu Zarządzania SAGE 5Oc, enova365 oraz Płatnik, zwanych dalej Programem, polegające na:

- a) Instalacji płatnych (za aprobatą Zamawiającego) i bezpłatnych uaktualnień Programu,
- b) Serwisie, konserwacji oraz naprawie błędów baz danych Programu,
- c) Udzieleniu konsultacji (również telefonicznych oraz pomocy zdalnej) z zakresu funkcji Programu takich jak: sposób działania, możliwości zastosowań, kwestie techniczne związane z działaniem Programu. Pod pojęciem konsultacji rozumie się udzielenie porady, szkolenie, wspólną z klientem analizę procesów biznesowych oraz ich odwzorowanie w Programie, czynności konfiguracyjne wykonywane na Programie,
- d) Analizie niestandardowych zachowań Programu i reprezentowanie Zamawiającego wobec autorów Programu,
- e) Pracach dotyczących sugestii rozwoju systemu informatycznego u Zamawiającego,
- f) Instalacji i konserwacji mechanizmów ochrony dostępu do danych.

1. Źródło finansowania: dział 754 rozdział 75416 § 4300.
2. Termin realizacji zamówienia: od dnia 01.01.2024 r. do 31.12.2025 r.
3. Okres gwarancji: nie dotyczy.
4. Warunki płatności: obowiązuje miesięczny okres rozliczeniowy od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, płatne przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury za wykonaną usługę.
5. Kryterium oceny ofert:
- cena – 100%.
6. Miejsce i termin złożenia oferty:
Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, w sekretariacie – pokój nr 31, I piętro do dnia 16.10.2023 r. do godz. 10.00. Datę i godzinę wpływu oferty, pracownik sekretariatu odnotowuje na kopercie zawierającej ofertę. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 16.10.2023 r. o godz. 10.30.
7. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest pani Bożena Hoppe - tel. (56) 6574210, możliwość kontaktu od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00.
8. Wymagania i warunki Zamawiającego:

a) Jeżeli wystąpi nagła awaria w pracy Programu wymagająca niezwłocznego usunięcia, wykonawca rozpocznie naprawę awarii najpóźniej w drugim dniu roboczym po zgłoszeniu jej telefonicznie/faksem/mailem, o ile zgłoszenie nastąpiło nie później niż do godziny 12.00.

Jeżeli Zamawiający dokonał zgłoszenia po godzinie 12.00, Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy nie później niż w trzecim dniu roboczym po dacie zgłoszenia,

- b) Usługi Wykonawca będzie realizował w wymiarze 2 godzin miesięcznie. Niewykorzystane godziny pracy w danym miesiącu, powiększają godziny do wykorzystania w następnych miesiącach
 - c) W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z wykonawcami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
 - d) Z wylonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Straży Miejskiej,
 - e) Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.
 - f) Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
 - g) Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
 - h) Zamawiający nie przewiduje składania ofert na poszczególne usługi tylko na cały pakiet usług.
 - i) Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zostaną poinformowani o wynikach postępowania pisemnie / drogą elektroniczną do dnia
 - j) Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: kwaterymistrz@strazmiejska.torun.pl nie później, niż do dnia 12.10.2023 r.. zapytania skierowane po tym terminie nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego.
9. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
10. Zaprośzenie do składania ofert w ramach niniejszego zapytania nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Udzielanie zamówień publicznych

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r., str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23 maja 2018 r., str. 2), zwanego jako „RODO” udostępniam klauzulę informacyjną.	
Komendant Straży Miejskiej w Toruniu z siedzibą w Toruniu ul. Grudziądzka 157. Możecie Państwo się z nim kontaktować w następujący sposób: listownie na adres siedziby: ul. Grudziądzka 157, 87-100 Toruń e-mail: sekretariat@strazmiejska.torun.pl telefonicznie 566574212 .	Do kontaktów w sprawie ochrony danych osobowych został także powołany inspektor ochrony danych, z którym możecie Państwo się z nim kontaktować wysyłając e-mail na adres iod@strazmiejska.torun.pl

1. Twoje dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit b) i c), art. 9 ust. 2 lit. g) i art. 10 RODO, w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. udzielenia zamówienia publicznego, jak również w celu zawarcia umowy między zamawiającym a wykonawcą, której przedmiotem jest usługa, dostawa lub robota budowlana oraz jej realizacji (też umowa o podwykonawstwo), a także udokumentowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i jego archiwizacji;
- 2) art. 6 ust. 1 lit a) RODO na podstawie zgody. Zgoda jest wymagana, gdy uprawnienie do przetwarzania danych osobowych nie wynika wprost z przepisów prawa, a przekażesz

administratorowi z własnej inicjatywy więcej danych niż jest to konieczne dla załatwienia Twojej sprawy (tzw. działanie wyraźnie potwierdzające)

2. Twoje dane osobowe możemy ujawniać, przekazywać i udostępniać wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa są nimi m.in. osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja zamówienia publicznego, właściciele platformy zakupowej, na której prowadzone będzie postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, podmioty świadczące usługi bankowe, telekomunikacyjne oraz inne podmioty, gdy wystąpią z takim żądaniem oczywiście w oparciu o stosowną podstawę prawną. Pracownikom oraz współpracownikom administratora.

Twoje dane osobowe możemy także przekazywać podmiotom, które przetwarzają je na zlecenie administratora tzw. podmiotom przetwarzającym, są nimi m.in. podmioty świadczące usługi informatyczne i inne jednakże przekazanie Twoich danych nastąpić może tylko wtedy, gdy zapewnią one odpowiednią ochronę Twoich praw.

3. Twoje dane osobowe przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania, w tym również przez okres przewidziany w przepisach dotyczących przechowywania i archiwizacji dokumentacji, i tak:

- 1) przez okres 5 lat dla dokumentacji zamówień publicznych. Okres przechowywania liczony jest od 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia sprawy;
- 2) przez okres 10 lat dla umów cywilno-prawnych wraz z dokumentacją dotyczącą ich realizacji, niezależnie od trybu w jakim zostały zawarte. Okres przechowywania liczony jest od 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia sprawy;
- 3) w zakresie danych, gdzie wyraziłeś zgodę na ich przetwarzanie, do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej jednak niż do czasu wskazanego w pkt 1.

4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez administratora masz prawo do:

- 1) dostępu do treści danych na podstawie art. 15 RODO;
- 2) sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych na podstawie art. 16 RODO;
- 3) usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO, jeżeli:
 - a) wycofasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
 - b) dane osobowe przestaną być niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub dla których były przetwarzane,
 - c) dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.
- 4) ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO;
- 5) cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych dokonywane przez administratora przed jej cofnięciem.

5. Podanie Twoich danych:

- 1) jest wymogiem ustawy na podstawie, której działa administrator związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Jeżeli odmówisz podania Twoich danych lub podasz nieprawidłowe dane, administrator nie będzie mógł zrealizować celu do jakiego zobowiązują go przepisy prawa;
- 2) jest wymogiem umownym. Jeżeli nie podasz nam swoich danych osobowych nie będziemy mogli podpisać i realizować z Tobą umowy;
- 3) jest dobrowolne w zakresie zgody, która może być cofnięta w dowolnym momencie.

6. Przysługuje Ci także skarga do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - Warszawa ul. Stawki 2, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

7. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym również w formie profilowania.

8. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

KOMENDANT
Straży Miejskiej w Toruniu

mgr Mirosław Bartulewicz

(podpis osoby upoważnionej)

NACZELNIK
Wydziału Organizacyjnego

mgr Sławomir Śmigieński

